

## Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Ez a dokumentum az internetes áruházon keresztül történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. Ön megrendelésének jóváhagyásával a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabály értelmében a feltételeket elfogadja, ezért kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül olvassa el! Futárszolgálattal való kiszállítás esetén a szállítási költség, melyet a futárszolgálat Cégünk felé számláz, a rögzített szállítási díjtáblázat alapján továbbszámlázásra kerül, mely továbbszámlázást a szerződési feltételek elfogadásával Ön elfogadottnak tekint. A szállítási költségekről előzetesen tájékozódhat a szállítási díjak táblázatban. Ez alól kivételt tesznek promóciós akcióink, amikor is a szállítás ingyenes. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll!

### Céginformációk (Eladó)

Lincos Kft. (a LINCOS és az Ozon.Tech védjegy kizárólagos tulajdonosa)

4002 Debrecen, Balmazújvárosi út 10.

Adószám: 13348108-2-09, HU13348108

Telefon/Fax: +36-52-319-107

E-mail: info(kukac)ozon.tech

Web: www.ozon.tech

### A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a www.ozon.tech áruházban található valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit, képeit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A megrendelt termék színe egyes esetben eltérő lehet a weboldalon található termék fotójától. A weboldal szerkesztése során törekszünk a színbeli eltérések kiküszöbölésére. A termék színe nem befolyásolja a minőséget. A technikai hibából adódó ár nélküli megrendeléseket (a termék mellett nem jelenik meg ár, vagy 0) nem áll módunkban feldolgozni. A kellemetlenségért elnézést kérünk, minden esetben egyeztetésre kerül az ár.

### A Vásárló

Az a személy, aki az ELADÓ webáruházának szolgáltatásait igénybe veszi, azaz az ELADÓ webáruházának internetes felületén regisztrálja magát és e felületen keresztül árut megrendel, vásárol. Vásárlónak minősül abban az esetben is amennyiben regisztráció nélkül telefonon, e-mail-ben vagy faxon rendel, illetve személyesen vásárol debreceni üzletünkben.

### Megrendelés menete

A kiválasztott terméket megrendelheti a weboldalon keresztül, telefonon, faxon vagy e-mailben.

### Árak, akciók

A termékek mellett feltüntetett ár a termék nettó ára, amely forintban értendő. Az ajánlati ár az adott pillanatban érvényes, és csak akkor válik végleges árrá, ha a megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi, és a rendelést jóváhagyja. A termék és a szállítási szolgáltatás végleges ára az az ár, amely a jóváhagyáskor a termék megnevezése mellett, majd a rendelésről küldött visszajelző e-mailben is szerepel. A végleges ár csak a felek közös egyetértésével módosítható. Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból

módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak. Az akciós árakat a lejárat napjáig vagy a készlet erejéig garantáljuk. A weboldalon található deviza mindig a rögzített forintos árfolyamhoz igazodik, emiatt napi ingadozást mutathat.

#### Fizetési lehetőségek

Készpénben: személyes vásárlási lehetőséget biztosítunk üzletünkben.

Előre átutalás: Az áru megrendelése után a számlát kiállítjuk és faxon vagy e-mailban elküldjük. A számlán szereplő végösszeg kiegyenlítése után a terméket összekészítjük, majd elszállítható vagy elszállítható.

Utánvétes fizetés: Amennyiben csomagküldő szolgálat igénybevételével vásárolja meg termékünket, lehetőség van utánvétes fizetésre. A kiszállított árut a csomagküldő szolgálat futáránál készpénzben kell kifizetnie, az utánvétes vásárlás költségével együtt (Fizetendő összeg = vételi ár + szállítási költség, kivételt tesznek a promóciók, amikor a szállítás ingyenes). A számlát az áruval és a szállítási költségről a futár adja át Önnek az áruval együtt. A fentiekől eltérő fizetési módok alkalmazása (pl. utólagos utalás) kizárólag a VÁSÁRLÓ és az ELADÓ előzetes egyeztetése esetén valósítható meg.

#### Szállítási és teljesítési feltételek

Lehetősége van igénybe venni csomagküldő szolgáltatásunkat. Cégünk a DHL és TOF futárszolgálattal áll kapcsolatban. Rendelése aznap feldolgozásra kerül, amennyiben 10.00-ig beérkezik rendszerünkbe.

Magyarországon: a megrendelt termékeket raktárkészlet függvényében 2-3 munkanapon belül veheti át a megrendelés napjától számítottan. Fizetési lehetőségek: előre utalás, utánvétel (Ft-ban). DHL futárszolgálat.

Romániában, Szlovákiában: 3-4 munkanapon belül veheti át a megrendelés napjától számítottan. Fizetési lehetőségek: előre utalás, utánvétel (Romániában RON-ban, Szlovákiában Euró-ban). TOF futárszolgálat.

Készletünk folyamatosan változik, ezért előfordulhat, hogy a weboldalon még szereplő termék már nincs készleten és megrendelését nem, vagy csak részben tudjuk teljesíteni. Természetesen ilyenkor e-mailben vagy telefonon értesítjük Önt és egyeztetjük módosított rendelését.

Futárszolgálatos kézbesítés esetén kérjük, mindig adja meg (mobil) telefonszámát, hogy a futár egy esetleges sikertelen kézbesítéskor tudjon Önnel egyeztetni az átvételről. Sikertelen kézbesítés esetén előfordulhat, hogy a megrendelést nem a következő munkanapon, hanem a futárral egy előre leegyeztetett időpontban fogja megkapni. Rendelése leadáskor a számlázási és szállítási cím eltérhet egymástól, ezt minden esetben figyelembe vesszük csomagfeladáskor.

Figyelem! Kérjük, hogy átvételkor ellenőrizze a termék állapotát, amennyiben a termék esetleg sérült a futárral ezt jegyzőkönyvön dokumentálják. Jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban a sérült árut cserélni.

A futárszolgálati kiszállítással kapcsolatban további információkat a futárszolgálat weboldalán talál. Szállítási feltételeink változtatási jogát fenntartjuk!

#### Szállítási díjak

Aktuális szállítási díjainkat megtalálja a weboldalunkon.

#### Sikertelen kézbesítés

Sikertelen kézbesítés esetén ingyenes másodszori kézbesítést kísérel meg a futárszolgálat. Az Ön hibájából megghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei azonban minden esetben Önt terhelik.

#### Sérült csomag

Kérjük, hogy a dobozt kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. Ha olyan sérülést tapasztal a dobozon, mely a benne lévő áru károsodására utal, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot. Abban az esetben, ha a termékről felbontás után a futár jelenlétében kiderül, hogy az bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 napos cseregaranciát biztosítunk. Ilyen esetben a sérülést a futár által felvett jegyzőkönyvvel igazolhatja. Jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban térítésmentesen cserélni a küldeményt. Ha sérülést tapasztalnak, kérjük haladéktalanul lépjenek ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatba az info(kukac)ozon.tech e-mail címen vagy a +36/52-319-107-es telefonon/faxon.

#### A vásárlástól való elállás joga

A 2002. évi XXXVI. törvény értelmében minden vásárlónak 8 munkanapon belül elállási joga van, amely a következő feltételekkel vehető igénybe:

Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami gyári és minden csomagolási elemet tartalmazó csomagolásban érkezik vissza. Az elállásra vonatkozó igényt csak írásban lehet bejelenteni az info(kukac)ozon.tech e-mail címen, vagy a 52/319-107-es faxon.

Az áru ellenértékét a termék visszajuttatását követően 30 napon belül visszatérítjük. A vételár visszatérítése az áru visszajuttatása után lehetséges. Az árucikk csak az eredeti garanciális okmányokkal és számlával együtt szolgáltatható vissza. A visszatérítés nem vonatkozik a kiszállítási költségre, valamint a termék visszajuttatásának költségére, melyek minden esetben a megrendelőt terhelik. Amennyiben a termék kiszállítása ingyen történt, a megrendelőnek meg kell térítenie a termék súlya alapján kalkulált kiszállítási költségét, amit kedvezményként a forgalmazó elengedett.

Amennyiben a terméket a Vevő használatba vette, és nem tudja hiánytalan csomagolásban, karc- és sérülésmentesen visszajuttatni, a forgalmazó nem vállalja a termék visszavásárlását, ezért azt visszajuttatja a megrendelőnek, a Vevő költségére.

A fogyasztót nem illeti meg a vásárlástól való elállás joga: olyan áru értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött (egyedi megrendelések).

#### Termégarancia, szavatosság, jótállás (151/2003 (IX.22) Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállásról)

Az általunk forgalmazott termékekre a törvényben előírt, illetve a gyártó által vállalt garancia-, jótállási időt vállaljuk. A garancialappal ellátott termékek garanciális igényét a számla másolatával, valamint eredeti garancialappal lehet érvényesíteni. Garancialappal nem rendelkező termékekhez a számla vagy annak másolata szolgál garanciális igazolásként. A termékek szakszerűtlen használata, illetéktelen javítása, átalakítása azonnali garanciavesztést von maga után. A termék a törvényben előírt, illetve a gyártó által vállalt garanciális ideje 1 évvel meghosszabbítható, melynek igénybe vételét a megrendeléskor jelezni kell. A hosszabbítás költsége megrendeléskor rögzítődik és kiszámlázódik.

#### Garanciális ügyintézés

Ha az áruházunkban vásárolt termék garancia-, jótállási időn belül meghibásodott, kérjük haladéktalanul jelezze felénk!

A terméket visszajuttathatja telephelyünkre, vagy az általunk megadott szervízbe személyesen, futárszolgálattal vagy postai úton. A szállítási költség a vásárlót terheli. Garanciális termék postai vagy futárszolgálattal küldése esetén utánvétes átvételére nem biztosítunk lehetőséget. A javítás idejére cseregépet biztosítunk.

Garanciában leadott termékeket lehetőség szerint eredeti csomagolásban, gyári tartozékaival együtt kell visszajuttatni, megtisztított állapotban, az esetleges csereigény érvényesítéséhez. Postai szállítás, illetve futárszállítás esetén fontos, hogy a szükséges papírokon kívül hibaleírás valamint napközbeni telefonos elérhetőség is mellékelve legyen a meghibásodott termékhez. Kérjük a postán vagy futárszolgálattal visszajuttatott termékek megfelelő csomagolását, mivel a szállítás során keletkezett károkért nem áll módunkban felelősséget vállalni.

Minden garanciában leadott terméket átveszünk. A leadott termékeket bevizsgáljuk, azok javíthatóságát vagy cserejogosultságát megállapítjuk. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk és az ezzel kapcsolatos költségek a kár okozóját terhelik!

#### Felelősségvállalás

Az eladó nem tartozik felelősséggel a web-shop oldalain külső behatolás által okozott károkért, illetve bármilyen, a szolgáltatók által okozott információtovábbítási késedelemért, számítógépes vírus, vonal- illetve rendszerhibából keletkezett károkért. Webáruházunkban található információk alapján vásárolt termékek felhasználása a Vevő felelőssége. Nem vállalunk felelősséget a nem rendeltetés szerinti felhasználásból származó semmiféle veszteségért, vagy kárért.



**Figyelmeztetés: A kezelt területen ember, állat és növény nem tartózkodhat, mert az ózon mérgezést és halált okozhat! Kezelés után alaposan át kell szellőztetni a kezelt területet!**

#### Adatvédelem

Bizonyos információk, adatok elengedhetetlenek a rendelés felvételéhez, a vásárlás teljesítéséhez, a számla kiállításához, a kiszállításhoz, a garanciához és a jótállási szerződéshez. A rendelkezésünkre bocsátott adatokat, információkat kizárólag a Lincos Kft. jogosult használni. A felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Lincos Kft. a személyes adatokat a fent meghatározott cél érdekében kezelje, feldolgozza és tárolja. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

#### Jogi nyilatkozat

A weboldalon feltüntetett kép- és szöveg anyagok, illetve azok elrendezése a Lincos Kft. tulajdonát képezik. A kép- és szöveg anyagokat részben vagy egészben felhasználni, másolni tilos. Azok bármilyen formában történő felhasználása kizárólag a tulajdonos kifejezett, erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges. A weboldal tartalmaz beszállítóinktól kapott kép- és szöveg anyagot, melyek közzétételére a szükséges engedélyek rendelkezésünkre állnak. A weboldalon szereplő LINCOS és Ozon.Tech védjegy kizárólagosan a Lincos Kft tulajdonát képezi. A Lincos Kft. felhívja a figyelmét, hogy a védjegyjogait kész korlátozás nélkül érvényesíteni, akár büntetőjogi úton is.